

Consumidor



PRESERVE SEU NOME. ELE É O SEU MAIOR

PATRIMÔNIO.

Realização:



Departamento de Assistência
ao
Consumidor

Hoje em dia, desde uma simples loja de bairro até as empresas mais modernas consultam pela Internet as informações do banco de dados de abrangência Nacional (SPC) antes de fechar negócios onde haja a necessidade de análise para concessão de crédito. Assim, caso o consumidor possua restrições, as chances de obter financiamentos é praticamente impossível.

**PREJUÍZOS OU PROBLEMAS
DE TER SEU NOME NO SPC.**

Outros efeitos importantes que podem ser citados são, por exemplo, a possível suspensão da entrega de talão de cheques e o cancelamento de linhas de crédito como cheque especial.

Quanto tempo o nome fica cadastrado no SPC.

Art.43 CDC § 1º Os cadastros e dados de consumidores devem ser objetivos, claros, verdadeiros e em linguagem de fácil compreensão, não podendo conter informações negativas referentes a período superior a **cinco anos**.

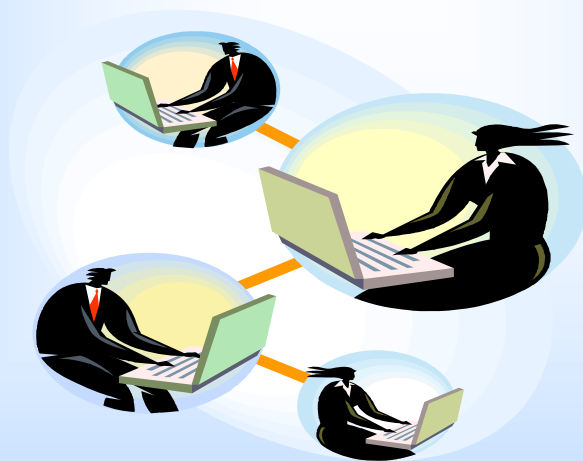
A Câmara de Dirigentes Lojistas de Salvador, disponibiliza gratuitamente, para o público em geral, serviços destinados a orientar, informar e proteger os consumidores.

CONSULTA SPC

Como fazer?

Uma maneira rápida, prática e gratuita de saber se o seu nome está no SPC. Basta você apresentar o seu documento de identidade e CPF e, em poucos minutos já terá o resultado.

Consultas para terceiros : Procuração com firma reconhecida e apresentação do RG original do procurador.



LIMPE SEU NOME NO SPC

Regularizar uma anotação registrada nos cadastros de proteção ao crédito não é tarefa tão difícil como podem pensar os consumidores. O próprio cidadão pode quitar suas dívidas diretamente com os fornecedores e regularizar suas pendências sem precisar contratar serviços de terceiros.



A CDL disponibiliza para população o DEACON -Departamento de Assistência ao Consumidor. É de responsabilidade deste departamento os seguintes serviços de orientação ao cidadão:

- Esclarecimento de dúvidas sobre regularização de pendências financeiras
- Averiguação de registro indevido no SPC
- Localização de telefones das empresas
- Cobrança Indevida
- **ALERTA CIDADÃO**
- Atualização de cadastro incorreto ou incompleto
- Encaminhamento do consumidor ao lojista para negociação e quitação do débito
- Informações sobre direitos do consumidor

ADMINISTRE BEM SEU ORÇAMENTO DOMÉSTICO



Planeje seus gastos.

O orçamento doméstico é um “retrato” das receitas e despesas de todos os membros da casa. Inicialmente ele será útil para que você identifique quais são os itens que consomem a maior parte do seu dinheiro, e se isso faz sentido para a sua realidade. Inicialmente, relacione suas despesas fixas tais como luz, gás, água, telefone, aluguel, condomínio, transporte, educação, assistência médica, alimentação etc. Acrescente à lista as despesas eventuais com remédios, consertos em geral, cabeleireiro, oficina mecânica, lazer e outras. Para estas, reserve uma parte de seu salário pois, esses gastos, muitas vezes inesperados, não são raros.



Gastei Demais

Mas se você não conseguiu seguir o orçamento, está na hora de rever os seus conceitos. A primeira coisa a fazer é verificar suas anotações e perceber onde extrapolou o orçamento previsto.



Reformule Tudo

Está na hora de reformular o seu orçamento. Refaça tudo com base nos gastos reais, mas não se esqueça de reduzir os gastos (ou cortar) onde for possível. Mas atenção! Não adianta colocar tudo no papel e se “jogar” na primeira promoção de sapatos ou naquele acessório supérfluo para o carro. Seja fiel aos seus objetivos.

Realize seus sonhos!!!!



Para alcançar os seus sonhos, estabeleça o quanto deve ser guardado a cada mês. Não se esqueça: estes valores devem ser considerados no seu **ORÇAMENTO**.

DICAS IMPORTANTES

1. Não acredite em anúncios que prometem tirar você do SPC de forma rápida e fácil e sem pagar as dívidas. Isto não existe! São apenas alguns espertos aproveitando-se da inocência e desespero dos endividados e que querem ganhar em cima disso!
2. “NUNCA” faça dívidas em seu nome para outras pessoas! Se você comprar algo, emprestar seu cheque, usar seu nome para outra pessoa, a dívida será cobrada de você! São inúmeros os casos de pessoas que fizeram uma dívida em seu nome para parentes e amigos e agora estão com o nome sujo.
3. Se você está endividado tenha muita calma e paciência, pois você se endividou ao longo de meses e não vai ser do dia para a noite que sua situação vai melhorar. Com calma, paciência e uma boa dose de organização, em alguns meses você vai conseguir resolver seus problemas e limpar seu nome.
4. Não adianta limpar o nome e começar a gastar novamente, seja consciente com o quanto você ganha e o quanto pode gastar, tenha os pés no chão e nunca “dê o passo maior que a perna”, assumido algo que não poderá pagar sem folga no orçamento, e viva bem, sem preocupações, sem desespero e sem dívidas.

POSTOS DE ATENDIMENTO

CDL

**Rua Carlos Gomes, nº 1063- Edfº CDL
Aflitos
Tel: (71)- 3320-4031
Horário de Funcionamento
08:00 às 18:00h**

SAC COMÉRCIO

**Av. França, s/nº - Instituto do Cacau
Comércio
Tel: (71)- 3242-8485
Horário de Funcionamento
07:00 às 17:00h**

SAC CAJAZEIRAS

**Rua Estrada do Coqueiro Grande, s/nº
Fazenda Grande III
Tel: (71) 3395-4895
Horário de Funcionamento
08:00 às 14:00h**

SAC BARRA

**AV. Centenário, nº 2992 – Shopping Barra - 1º piso
Barra
Horário de Funcionamento
2ª A 6ª, das 08:00 às 18:00h
Sábado das 08:00 às 13:00h**

